**FOIRE AUX QUESTIONS – RDV Soins bien-être**

* **Quels sont les soins\* proposés à La Ferme De L’Oudon ?**

Nous proposons des massages bien-être, des soins ciblés (dos, jambes, pieds et mains), des gommages et enveloppements.

Vous trouverez le détail de ces prestations sur notre Carte des Soins, en ligne sur notre site internet.

Cette carte est également disponible dans le Livret d’accueil mis à disposition dans votre hébergement.

*\* à but non thérapeutique*

* **Quelle est la plage horaire durant laquelle sont proposés les RDV ?**

Les RDV sont disponibles tous les jours de 9h30 à 19h (sauf le samedi, à partir de 10h30).

* **Comment prendre RDV ?**

**Toute prise de RDV doit être effectuée en envoyant une demande par mail à spa@fermedeloudon.com**, en indiquant vos souhaits (type de massage ou soin, date et horaires) et vos coordonnées (nom et n° de téléphone utilisés dans la réservation de séjour).

Nous ferons en sorte de satisfaire votre demande concernant le(s) horaire(s) souhaités.

A défaut de disponibilité, d’autres créneaux vous seront proposés.

Un mail de confirmation vous sera envoyé pour finaliser votre prise de RDV.

* **Quand puis-je réserver pour bénéficier d’un ou plusieurs RDV lors de mon séjour ?**

Nous vous conseillons de prendre RDV le plus tôt possible et dans un délai de 48h minimum avant votre arrivée à LaFerme De L’Oudon. Cela permettra de vous assurer de la disponibilité, d’autant plus si votre séjour est de courtedurée. Vous pourrez toujours nous envoyer une demande de « dernière minute » une fois sur place si vous le souhaitez, mais nous ne pourrons vous garantir de la disponibilité dans ce cas.

* **Est-il possible de réserver des soins en duo ?**

Non car notre cabine de soins ne peut accueillir qu’une seule personne à la fois.

Dans le cas où vous souhaiteriez prendre plusieurs RDV, ces derniers seront donc réalisés un à un.

* **Où et quand dois-je me présenter à l’approche de mon RDV ?**

Nous vous conseillons de vous présenter au moins 10min avant le début de votre RDV à l’Espace Spa (piscine et sauna) ou se trouve également notre Salle de Massage. Des fauteuils sont à votre disposition pour patienter jusqu’à ce que l’on vienne vous chercher.

* **Avec quelle tenue dois-je me présenter à mon RDV ?**

Nous demandons à nos clients de bien vouloir prendre une douche dans l’heure qui précède le RDV.

Pour les massages, il est conseillé de porter un bas de maillot de bain ou un sous vêtement ne craignant pas l’huile.

Des sous-vêtements jetables pour femmes seront également à votre disposition si vous le souhaitez.

La poitrine des femmes sera couverte tout au long du massage par une serviette.

Pour les soins de gommage et enveloppement, il est préférable de porter un maillot de bain 2 pièces pour les femmes et un short de bain pour les hommes.

* **Les autres clients ont-ils accès au sauna infrarouge pendant que je suis en RDV ?**

La salle de massage étant située juste à côté de notre sauna infrarouge, l’utilisation de ce dernier pendant les RDV peut occasionner une gêne (passages, claquements de porte, voix…) et donc nuire à la tranquillité des personnes recevant un soin. Ainsi, nous nous réservons le droit de fermer temporairement l’accès à cet espace en fonction de l’affluence au Spa et de la discrétion de nos hôtes.

* **Comment s’effectue le règlement de ces prestations ?**

Le règlement des prestations bien-être fait l’objet d’une facture séparée et il s’effectuera à votre arrivée à La Ferme auprès de l’accueil par carte bancaire ou espèces (chèques et ANCV non acceptés). Dans le cas où la prise de RDV intervient pendant votre séjour, le règlement se fera lors de la remise des clés le jour du départ.

* **Quelles sont les contre-indications à recevoir un soin et /ou massage ?**

Les massages bien-être et de relaxation sont contre-indiqués dans les cas suivants :

Fièvre - maladies inflammatoire - troubles circulatoires ou cardiaques - blessure, fracture ou intervention chirurgicale

récente - pathologie lourde (cancer, hémophilie …)

Les soins de gommage et enveloppement sont déconseillés pour les personnes souffrant d’irritations ou de lésions

cutanées.

En cas de doute sur votre situation, nous vous conseillons de demander l’avis de votre médecin traitant.

* **En cas de retard à mon RDV, comment faire ?**

Si vous en avez la possibilité, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer au plus vite par mail à

spa@fermedeloudon.com

Afin de respecter le bon déroulement de notre planning des RDV, nous pourrions être amenés à devoir raccourcir, annuler ou déplacer votre soin.

* **Puis-je changer le type de massage ou soin le moment venu ?**

Oui, vous pouvez demander à recevoir un autre type de massage ou soin avant de procéder au règlement, et dans le cas ou notre planning nous permettrait de modifier la durée de votre RDV.

* **Je suis enceinte, puis-je tout de même recevoir un massage ?**

Il est fortement conseillé d’avoir terminé le 3e mois de grossesse avant de recevoir un massage adapté à la femme enceinte, qui sera réalisé sans ajout d’huiles essentielles. Dans ce cas, nous vous conseillons le Massage Etoile

(50min ou 1h) ou le Modelage Relaxant du Visage (30min).

* **Quel est l’âge minimum autorisé pour recevoir un massage ? Quel soin est le plus adapté pour mon enfant / ado ?**

Les enfants à partir de 12 ans sont autorisés à recevoir un soin. Dans le cas d’une découverte, nous conseillons le

Massage Détente Dos & Jambes (30min) ou le Modelage Relaxant du Visage (30min).

* **Pourquoi n’ai-je pas reçu de confirmation ou de message suite à ma demande envoyé par mail ?**

Il se peut que le message envoyé depuis notre adresse spa@fermedeloudon.com soit arrivé dans votre boîte de messages indésirables. Pensez donc à vérifier vos spams.

Nous nous efforcerons de répondre le plus rapidement à votre demande, et ceci dans un délai de 48h maximum.

* **J’ai réservé une offre « séjour cocooning » OU coché la case option « massage californien » en réservant en ligne sur votre site. Quand aura / auront lieu le(s) RDV ?**

Dans le cadre d’un « séjour cocooning » avec massages inclus OU l’ajout d’une option « massage californien » à votre réservation, vos RDV seront automatiquement fixés par notre praticienne. Vous recevrez alors un mail de confirmation vous indiquant vos horaires de RDV.

* **Est-il possible de réserver un bon cadeau ?**

Nous ne délivrons pas de carte ou de bon cadeau pour les soins bien-être.

En revanche il est possible de réserver une prestation à l’avance pour l’un de vos proches ayant un séjour prévu à La Ferme De L’Oudon. La demande devra être envoyée par mail et le règlement devra se faire dans un délai de 3 mois à

7 jours avant le début du séjour. Dans ce cas précis, le règlement devra être effectué à distance par téléphone en nous transmettant vos coordonnées bancaires OU par l’envoi d’un chèque du montant de la prestation choisie.

Une facture acquittée vous sera envoyée par retour de mail après encaissement.