

FOIRE AUX QUESTIONS

- Quels sont les Soins proposés à La Ferme De L'Oudon ?

Nous proposons des massages bien-être * et des soins de type gommage et enveloppement. Vous trouverez le détail de ces prestations sur notre Carte des Soins, en ligne sur notre site internet. Cette carte est également disponible dans le Livret d'accueil mis à disposition dans votre hébergement.
** à but non thérapeutique*

- Comment prendre RDV ?

Toute prise de RDV doit être effectuée en envoyant une demande par mail à spa@fermedeloudon.com, en indiquant vos souhaits (type de massage ou soin, date et horaires) et vos coordonnées (nom et N° de téléphone utilisés dans la réservation de séjour).

Nous ferons en sorte de satisfaire votre demande concernant le(s) horaire(s) souhaités.

A défaut de disponibilité, d'autres créneaux vous seront proposés.

Un mail de confirmation vous sera envoyé pour finaliser votre prise de RDV.

- Quand puis-je réserver pour bénéficier d'un ou plusieurs RDV lors de mon séjour ?

Nous vous conseillons de prendre RDV le plus tôt possible et dans un délai de 48h minimum avant votre arrivée à La Ferme De L'Oudon. Cela permettra de vous assurer de la disponibilité, d'autant plus si votre séjour est de courte durée.

Vous pourrez toujours nous envoyer une demande de « dernière minute » une fois sur place si vous le souhaitez, mais nous ne pourrions vous garantir de la disponibilité dans ce cas.

- Est-il possible de réserver des soins en duo ?

Non, car notre cabine de soins ne peut accueillir qu'une seule personne à la fois.

Dans le cas où vous souhaiteriez prendre plusieurs RDV, ces derniers seront donc réalisés à la suite.

- Où et quand dois-je me présenter à l'approche de mon RDV ?

Nous vous conseillons de vous présenter au moins 10min avant le début de votre RDV à l'Espace Spa (piscine et sauna) où se trouve également notre Salle de Massage.

Des fauteuils sont à votre disposition pour patienter jusqu'à ce que l'on vienne vous chercher.

- Avec quelle tenue dois-je me présenter à mon RDV ?

Nous demandons à nos clients de bien vouloir prendre une douche dans l'heure qui précède le RDV.

Pour les massages, il est conseillé de porter un bas de maillot de bain ou un sous vêtement ne craignant pas l'huile. Des sous-vêtements jetables seront également à votre disposition si vous le souhaitez.

La poitrine des femmes sera couverte tout au long du massage par une serviette.

Pour les soins de gommage et enveloppement, il est préférable de porter un maillot de bain 2 pièces pour les femmes et un short de bain pour les hommes.

- Les autres clients ont-ils accès au sauna infrarouge pendant que je suis en RDV ?

La salle de massage étant située juste à côté de notre sauna infrarouge, l'utilisation de ce dernier pendant les RDV peut occasionner une gêne (déplacements, porte, voix...) et donc nuire à la tranquillité des personnes recevant un soin. Ainsi, nous nous réservons le droit de fermer temporairement l'accès cet espace en fonction de l'affluence au Spa et de la discrétion de nos hôtes.

- Quelle est la plage horaire durant laquelle sont proposés les RDV ?

Les RDV sont disponibles du mercredi au dimanche, de 9h à 19h (sauf le samedi, à partir de 10h30).

- Comment s'effectue le règlement de ces prestations ?

Le règlement des prestations bien-être faisant l'objet d'une facture séparée, il s'effectuera après votre RDV directement à l'Espace Spa où nous disposons d'un terminal de paiement par CB. A défaut, vous pourrez également

procéder à ce paiement auprès de l'accueil à la fin de votre séjour, par carte bancaire ou espèces (chèques et ANCV non acceptés).

- **Quelles sont les contre-indications à recevoir un soin et /ou massage ?**

Les massages bien-être et de relaxation sont contre-indiqués dans les cas suivants :

Fièvre - maladies inflammatoire - troubles circulatoires ou cardiaques - blessure, fracture ou intervention chirurgicale récente – pathologie lourde (cancer, hémophilie ...)

Les soins de gommage et enveloppement sont déconseillés pour les personnes souffrant d'irritations ou de lésions cutanées.

En cas de doute sur votre situation, nous vous conseillons de demander l'avis de votre médecin traitant.

- **En cas de retard à mon RDV, comment faire ?**

Si vous en avez la possibilité, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer par mail à

spa@fermedeloudon.com

Afin de respecter le bon déroulement de notre planning des RDV, nous pourrions être amenés à devoir raccourcir, annuler ou déplacer votre soin.

- **Puis-je changer le type de soin ou de massage le moment venu ?**

Oui, vous pouvez demander à recevoir un autre type de massage dans le cas où notre planning nous permettrait de modifier la durée de votre RDV.

Il n'est pas possible d'échanger entre un massage et un soin de type gommage ou enveloppement.

- **Je suis enceinte, puis-je tout de même recevoir un massage ?**

Il est fortement conseillé d'avoir terminé le 3^e mois de grossesse avant de recevoir un massage adapté à la femme enceinte, qui sera réalisé sans ajout d'huiles essentielles. Dans ce cas, nous vous conseillons le Massage Etoile (50min) ou le Modelage Relaxant du Visage (30min).

- **Quel est l'âge minimum autorisé pour recevoir un massage ? Quel massage est le plus adapté pour mon enfant / ado ?**

Les enfants à partir de 12 ans sont autorisés à recevoir un soin. Dans le cas d'une découverte, nous conseillons le Massage Détente Dos & Jambes (30min) ou le Modelage Relaxant du Visage (30min).

- **Pourquoi n'ai-je pas reçu de confirmation ou de message suite à ma demande envoyé par mail ?**

Il se peut que le message envoyé depuis notre adresse spa@fermedeloudon.com soit arrivé dans votre boîte de messages indésirables. Pensez donc à vérifier vos spams.

Nous nous efforcerons de répondre le plus rapidement à votre demande, et ceci dans un délai de 48h maximum.

- **J'ai réservé une offre « séjour cocooning » OU coché la case option « massage californien » en réservant en ligne sur votre site. Quand aura / auront lieu le(s) RDV ?**

Dans le cadre d'un « séjour cocooning » avec massages inclus OU l'ajout d'une option « massage californien » à votre réservation, vos RDV seront automatiquement fixés par nos soins. Vous recevrez alors un mail de confirmation vous indiquant les horaires de vos RDV.

- **Est-il possible de réserver un bon cadeau ?**

Nous ne délivrons pas de carte ou de bon cadeau pour les Soins.

En revanche il est possible de réserver un RDV à l'avance pour l'un de vos proches, lors de son séjour prévu à La Ferme De L'Oudon. La demande devra être envoyée par mail et le règlement devra se faire dans un délai de 3 mois à 7 jours avant le début du séjour.

Dans ce cas précis, le règlement devra être effectué par l'envoi d'un chèque du montant de la prestation choisie. Une facture acquittée vous sera envoyée par retour de mail après encaissement du chèque.